



## بیمارستان تخت جمشید

Takhte Jamshid Hospital

### آموزش بدو ورود

(بخش ICU)

گروه هدف: همراهان بیماران



تهیه و تنظیم: دپارتمان آموزش و ارتقاء سلامت

تاریخ تهیه: اردیبهشت ماه ۱۴۰۱

مفتخریم که در یکی از مجهزترین و پیشرفته ترین بیمارستان های استان البرز با پرسنلی توانمند پذیرای شما مراجعین گرامی و محترم هستیم.



آدرس: کرج، عظیمیه، میدان مهران

تلفن: ۳۲۱۱۹۱۹۴

۳۲۱۱۹۳۹۴

نشانی وب: TJMEDICIAN.ORG

### ۵. منشور حقوق بیمار:

۱. دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.
  ۲. اطلاعات باید به نوع مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.
  ۳. حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.
  ۴. ارائه خدمات باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی و اصل راز داری باشد.
  ۵. دسترسی به نظام کارآمد شکایت حق بیمار است.
۵. حقوق گیرندگان خدمت (فرآیند رسیدگی به شکایات):

مراجعه محترم از اینکه بیمارستان تخت جمشید را انتخاب نموده اید متشکریم . تمامی کارکنان این بیمارستان خود را در قبال سلامتی شما مسئول دانسته و هدفشان جلب رضایت شما عزیزان می باشد.

#### ۱. آشنایی با ، سرپرستار و پرستار آن بخش:

سرپرستار: سرکار خانم اکبری (کارشناس پرستاری)

پرستاران هر شیفت طبق برنامه از قبل تعیین شده می باشند که در بدو ورود موظف به معرفی خود جهت ارائه خدمات می باشند.

#### ۲. آشنایی با مقررات بخش و انتظارات ما :

خواهشمند است در مراجعات خود به قسمتهای مختلف به نکات ذیل توجه فرمایید:

- ❖ خوشرویی در برخورد با کلیه کارکنان
- ❖ همکاری با انتظامات و نگهبانی بیمارستان

❖ از حضور غیر ضروری و تجمع پشت درب بخش ICU خودداری نمایید و از استعمال دخانیات در کلیه قسمت های بیمارستان " خودداری نمایید.

❖ در ساعات اولیه ورود بیمار شما به بخش آموزش های اولیه ای شامل مقررات و امکانات بخش ، جهت افزایش رضایتمندی و و حفظ ایمنی بیمار شما داده میشود . لطفا در اجرای صحیح موارد توضیح داده شده همکاری لازم داشته باشید.

❖ به منظور آگاهی از هزینه های بستری ، به واحد پذیرش و تریخی مراجعه نموده و راهنمایی های لازم را دریافت نمایید.

❖ هر سه وعده غذایی بیمار شما مطابق با رژیم دستور داده شده از جانب پزشک معالج بیمار شما می باشد و نیازی به آوردن غذای منزل نمی باشد. غذای بیماران توسط کمک پرستاران به بیمار داده میشود.

❖ در بخش ICU بدلیل شرایط ویژه بیماران و جهت حفظ آرامش ایشان هر گونه ملاقات از جانب خانواده ممنوع بوده و در صورت نیاز به برقراری ارتباط با بیمار خود در مواقع ضروری با سرپرستار بخش و یا مسئول شیفت هماهنگ فرمایید. یک نفر به عنوان نماینده خانواده می تواند به صورت تلفنی و مکالمه با سرپرستار بخش در جریان روند درمان بیمار باشد. ساعت پاسخگویی به تماس های شما : ۱۰-۱۱ صبح و ۳-۴ عصر می باشد

❖ تلفن تماس با بخش: ۳۲۱۱۹۳۹۴

❖ در رابطه با بیماران بدحال ملاقات با هماهنگی مسئول بخش امکان پذیر میباشد.

❖ توجه نمایید که مسئولیت نگهداری از اشیاء قیمتی و وسایل شخصی به عهده همراه بیمار می باشد و پرسنل مسئولیتی در قبال حفظ اموال خصوصی بیماران ندارند، لذا در زمان بستری بیمار در ICU اشیاء قیمتی و البسه و دندان مصنوعی و... بیمار خود را از پرسنل تحویل بگیرید.

❖ در صورتیکه بیمار شما به فیزیوتراپی تنفسی یا فیزیوتراپی اندام ها نیاز داشته باشد توسط کارشناس فیزیوتراپ و پرسنل بخش انجام میشود.

❖ جهت انجام مراقبت های اولیه ی بیماران کمک پرستاران حضور داشته و نیازی به همراه نمی باشد